

2020年9月3日

各位

株式会社サーフビバレッジ

【重要】なりすましメールに関するお詫びと注意喚起

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社社員を装った「なりすましメール」が不正に発信されている事実を確認いたしました。上記メールの送信の対象となりました方につきまして、多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今回の経緯や原因、及び受信した際の注意点のご報告を申し上げます。

1. 経緯

昨年11月頃より社内外に対して、自社メールアドレス及び過去メール内容を含むなりすましメールが送信される事態となりました。世界で流行していたEmotetマルウェア感染と同じ現象が当社でも発生しました。発生後直ちに対応し、一旦沈静化いたしました。

2. 原因

当時調査した結果、本社にあるノートPC1台が感染しており、犯人にメール内容やアドレス帳が抜き取られた可能性があるかと判明しました。原因は不審なメールの添付ファイルを開いてしまったことによるものでした。

3. ご注意して頂きたい点

「内容に心当たりがなく怪しいメール」を受信された場合は、ウィルス感染の危険がありますので、添付ファイル開封やURLへのクリックを行わず、メールごと削除していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

送信者名は弊社社員の名前ですが、「送信メールアドレス」が見慣れないメールアドレスになっております。

※正しい弊社のメールアドレスは「XXXX@surf-bev.com」になっております。

弊社におきましては、情報セキュリティには十分注意をしておりますが、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けたさらなる社員教育並びに情報セキュリティの強化を図ってまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社サーフビバレッジ業務推進課

TEL: 03-5414-2120